



# 非衛生單位自殺事件通報流程



衛生福利部 心理及口腔健康司

# 整體操作流程

依以下步驟，為個案完成自殺通報



## 1 帳號註冊

- 請參考「註冊說明」使用「前往註冊」取得您的專屬帳號。
- 如您已有專屬帳號，請移至步驟2



## 2 我要通報

- 請使用「前往通報」進行帳號驗證以登入系統。
- 完成身分驗證後，請移至步驟3進行新增通報；或至步驟4查詢您的通報案件受理狀況。



## 3 新增通報

- 請使用「按此新增」建立自殺通報。
- 完成通報後，可移至步驟4追蹤處理進度。



## 4 查詢受理狀況

- 請使用「按此查詢」查詢您的通報案件處理進度。

## 2 我要通報-登入驗證

使用「前往通報」進入登入驗證頁面



### 我要通報(登入驗證)

[還沒有專屬帳號？前往註冊。](#)

帳號 (非衛生單位者請填註冊之電子信箱)

密碼

驗證碼

 

[已忘記你的密碼？](#)  
[非衛生單位尚未收到「Email驗證信」？點此重新寄送。](#)  
[操作手冊下載。](#)

我要通報說明：  
適用對象：[醫事機構](#)、[非衛生單位](#)。  
注意事項：為保護民眾之重要機敏個資，本功能僅開放通報功能；「醫事機構」如欲使用本系統完整功能，仍需以憑證IC卡登入。

1. 請完成以下必填欄位，再點擊「登入」
  - 帳號 (請填入註冊之電子信箱)
  - 密碼
  - 驗證碼
2. 如遺失密碼，請使用「已忘記您的密碼？」取得重設密碼信件。
3. 如帳號註冊後未收到Email驗證信，請使用「非衛生單位尚未收到Email驗證信?點此重新寄送」功能，重新取得驗證信。

## 2 我要通報-登入成功畫面

承上頁，點擊「登入」通過帳號驗證後，登入系統

登入

自殺防治通報系統  
Suicide Prevention System

洪 您好，距離系統登出尚有30分00秒 [繼續使用](#) [登出](#)

**新增通報**  
為有自殺行為個案建立通報紀錄，一起追蹤關懷  
[按此新增 +](#)

**查詢受**  
查詢您的通報  
[按此查](#)

**個人聯絡資料維護**  
維護您的聯絡資訊  
[按此修改](#)

**密碼變更**  
[按此變更](#)

**系統提示**  
親愛的使用者您好：  
您在本系統已閒置超過30分鐘，若您需繼續使用本系統請按「繼續使用」，或按「離開本系統」，登出本系統。  
(系統將於3分13秒後自動登出)  
[繼續使用](#) [離開本系統](#)

**聯絡我們**  
地址 : 11558 台北市南港區忠孝東路6段488號  
服務電話 : 0809-093066  
E-mail : sps.mohw@gmail.com

**關於本站**  
建議解析度 : 1280\*768  
建議瀏覽器 : IE10(含)以上或Goole Chrome

### 3 新增通報-建立通報資料

登入系統後，使用「按此新增」進入新增通報頁面



#### 新增通報

##### 個案基本資料

個案姓名 (必填)  
身分證統一編號/居留證號碼

##### 個案聯絡資訊

聯絡電話/手機 (請擇一填寫)

##### 相關聯絡人資訊

聯絡人姓名  
聯絡人與個案關係  
聯絡人電話

##### 本案案情

案件類型 (必填)  
自殺日期 (必填)  
自殺時段  
自殺地點 (必填)  
自殺方式 (必填, 最多三項)

##### 處置情形 (必填, 最少勾選一項)

經由  
護送單位/人員  
護送前往  
機構  
轉往診治機構  
病情需要, 轉往其他機構診治  
個案辦理自動出院  
醫師允許出院  
留觀檢查  
其他

補述  
除上述欄位外, 其他可得知個案情形

送出通報

1. 請填寫「個案基本資料」,「個案聯絡資訊」,「相關聯絡人資訊」,「本案案情」其中必填欄位為：

- 個案姓名
- 個案性別
- 手機/聯絡電話(擇一填寫)
- 個案居住地址
- 案件類型
- 自殺日期
- 自殺地點
- 自殺方式(最多3項)
- 自殺原因(最多3項)
- 處置情形(最少1項)

2. 填寫完畢後，點擊「送出通報」完成本次通報。

### 3 新增通報-通報成功通知信件

承上頁，點擊「送出通報」建立案件後，系統寄發email通知您通報成功

送出通報

新增通報

通報案件送出成功

確定

## 自殺防治通報系統

洪 您好：

您已建立一筆自殺通報案件，

案件編號：**RT1090604001**

本案將由負責單位受理評估，您可以登入「[自殺防治通報系統](#)」使用「查詢受理狀況」追蹤案件處理進度。

(本信件為系統自動寄送，請勿直接回覆本信件，謝謝您)

地址:11558 台北市南港區忠孝東路6段488號

服務電話:0809-093066 | Email: [sps.mohw@gmail.com](mailto:sps.mohw@gmail.com)

建議解析度1280\*768 | 建議瀏覽器：IE10(含)以上或Goole Chrome

## 4 查詢受理狀況-追蹤處理進度

登入系統後，使用「按此查詢」進入查詢受理狀況頁面



### 查詢受理狀況

個案姓名  
李

通報日期(起)  
2020-06-01

通報日期(迄)  
2020-06-04

查詢

功能列	個案姓名	通報日期
1 處理進度	李大同	2020/06/04

第 1 共 1 頁

顯示 1 到 1, 共 1 記錄

### 通報資訊

案件編號：RT1090604002

個案姓名：李大同

### 處理進度

處理階段	執行時間	執行人員	備註
案件建立	2020/06/04 16:52	洪瑞鴻	
案件已受理	2020/06/04 17:17	新北市政府衛生局	
案件已回覆	2020/06/04 17:18	新北市政府衛生局	評估結果：不收案 不收案原因：已有相同通報案件

關閉

1. 輸入查詢條件後，點擊「查詢」，系統篩選帶出您的通報紀錄。
2. 在任一筆資料列點擊「處理進度」，追蹤該筆案件處理狀況。

# 公告訊息說明

系統首頁提供公告訊息

公告訊息專區係傳遞本系統重要資訊予使用者，包含：

- 系統維護訊息
- 政策宣導
- 教育訓練/說明會資訊

The screenshot shows the homepage of the Suicide Prevention System. At the top, there is a header with the system name and logo. Below the header, there are three main navigation buttons: '帳號註冊' (Account Registration), '我要通報' (I want to report), and '衛生單位登入' (Health Unit Login). Each button has a sub-button for '前往註冊/通報/登入' and a '註冊說明/通報流程說明' link. A callout box titled '公告訊息' (Announcement) is overlaid on the page, containing a message about system maintenance and a '關閉' (Close) button. In the bottom left corner, there is a '公告訊息' section with a list of recent announcements, including dates and titles.

**公告訊息**

配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務，停機時間為：2020/05/09(六) 09：00-17：00

關閉

**公告訊息**

擴大通報作業說明會議開放報名	2020/06/08
配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務	2020/04/28
中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算	2020/03/31



# 關懷資源說明

系統首頁提供關懷資源

The screenshot displays the homepage of the Suicide Prevention System. At the top, there is a header with the system's name in Chinese and English. Below the header, there are three main navigation buttons: '帳號註冊' (Account Registration), '我要通報' (I want to report), and '衛生' (Health). Each button has a corresponding description and a '前往' (Go to) button. Below these, there is a '公告訊息' (Announcements) section with three items, and a '關懷資源' (Care Resources) section with four cards: '1925安心專線' (1925安心專線), '心據點' (心據點), '自殺防治系列手冊' (自殺防治系列手冊), and 'BSRS量表' (BSRS量表). A '更多電話諮詢' (More phone consultation) button is located at the bottom right of the resource section.

**自殺防治通報系統**  
Suicide Prevention System

**帳號註冊**  
使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號  
前往註冊  
註冊說明

**我要通報**  
提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，  
衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報  
前往通報  
通報流程說明

**公告訊息**

- 擴大通報作業說明會議開放報名 2020/06/08
- 配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務 2020/04/28
- 中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別預算 2020/03/31

**關懷資源**

- 1925安心專線**  
用陪伴打開心房，用傾聽給予力量  
24小時免付費心理諮詢專線，  
1925(依舊愛我)安心專線
- 心據點**  
查詢各地區  
心理資源地圖
- 自殺防治系列手冊**  
下載各類  
自殺防治系列手冊
- BSRS量表**  
心情溫度計  
提供BSRS量表檢測

更多電話諮詢

關懷資源區係提供使用者相關關懷資源，  
可提供有自殺意念或自殺企圖者相關心理  
衛生及自殺防治資源。

包含：

- 1925安心專線
- 心據點(查詢各地區心理資源地圖)
- 自殺防治系列手冊
- BSRS量表(心情溫度計)
- 以及更多的電話諮詢